

## TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

- ≡ El precio del pasaje ida y regreso es de \$1.360.000 y el de ida o regreso (One Way) tiene como precio \$ \$725.000.-
- ≡ Son datos obligatorios para todos los Pasajeros: Nombre, Apellidos, Teléfono, Rut Nacional o Pasaporte y teléfono de contacto en caso de emergencia. Niños hasta 1 año y 11 meses no pagan tarifa.
- ≡ El peso máximo de equipaje por pasajero es de 10 Kilos. Si el equipaje excede esa cantidad, se cobrará sobre equipaje siempre y cuando exista disponibilidad en vuelo. De no haber disponibilidad, el exceso deberá quedarse en tierra y el pasajero deberá coordinar su retiro. La tarifa por sobre equipaje es de \$ 6.500 por kilo.
- ≡ Los horarios de despegues son: Desde Santiago hacia la Isla a las 10:30 horas y desde la Isla al continente serán programados a las 14:00 horas, respectivamente.
- ≡ Pasajeros deben presentarse con 01:00 hora de anticipación a la salida del vuelo. desde Santiago a la isla, debe ser a las 09:30 horas y a las 11:45 horas en el muelle Cumberland, para pasajeros que viajen desde la isla a Santiago.
- ≡ Los seguros de responsabilidad civil y de pasajeros de nuestros aviones que realizan esa ruta, son de US\$10.000.000 (Diez millones de dólares).
- ≡ **Su Ticket incluye lo siguiente:**
  - Tasas de embarque.
  - Catering básico a bordo que se entrega a cada pasajero.
  - Transporte Terrestre entre Aeródromo de Juan Fernández y Bahía del Padre para embarcar en la lancha, ida y regreso.
  - Transporte marítimo ida y regreso entre Bahía del Padre y el muelle de Cumberland, donde se ubica el pueblo.
  - Estacionamiento gratuito en dependencias de Aerocardal Santiago, durante el tiempo de permanencia en la isla.
  - Embarque personalizado y servicio de cafetería en Terminal de Pasajeros Privado

Aerocardal.

## POLITICAS DE CANCELACION DE VUELOS. CANCELACIÓN POR EL PASAJERO.

- Si el pasajero cancela el vuelo dos (2) semanas antes de la fecha de despegue, se devolverá el 80% del valor del ticket.
- Si el pasajero cancela el vuelo una (1) semana antes de la fecha de despegue, se devolverá el 60% del valor del ticket.
- Si el pasajero cancela el vuelo cuatro (4) días antes de la fecha de despegue, se devolverá el 40% del valor del ticket.
- Si el pasajero cancela el vuelo (2) días antes de la fecha de despegue, se devolverá el 10% del valor del ticket.
- Si el pasajero cancela el vuelo el mismo día de éste, no se devolverá el valor del ticket.
- Los cambios de fecha solo se podrán realizar con dos (2) semanas de anticipación al vuelo y tendrán un cargo del 5% sobre el valor original. Todo cambio queda sujeto a disponibilidad de fecha.

## POLITICAS DE CANCELACION DE VUELOS. CANCELACIÓN POR EL OPERADOR

- ≡ Aerocardal se reserva el derecho de cancelar un vuelo debido a circunstancias de fuerza mayor. La razón más común para esta cancelación es la meteorología adversa en la isla o el cierre del puerto por la autoridad marítima.
- ≡ En caso de cancelación, Aerocardal notificará a los pasajeros con anticipación, si el pronóstico meteorológico lo permite, o el mismo día del vuelo. La notificación se realizará mediante correo electrónico, mensaje de texto o llamada telefónica al número proporcionado en la reserva. Si la reserva se realizó a través de una agencia de viajes, Aerocardal informará directamente a la agencia, quien será responsable de notificar a los pasajeros. Se considera "fuerza mayor" cualquier evento que impida o degrade el servicio, incluyendo:
  - Fenómenos naturales (terremotos, maremotos, inundaciones, etc.)
  - Restricciones sanitarias (COVID-19, etc.)
  - Actos de sabotaje (secuestros, atentados terroristas, etc.)
  - Conflictos armados (guerras, revoluciones, etc.)
  - Actos de autoridad (confiscaciones, expropiaciones, etc.)

Es importante tener en cuenta que Aerocardal seguirá las disposiciones de la ley chilena en caso de fuerza mayor.

## REPROGRAMACIÓN DE VUELOS Y EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

- ≡ En caso de cancelación de un vuelo debido a condiciones meteorológicas adversas, se reprogramará la salida para el día hábil siguiente, siempre que las condiciones lo permitan. Aerocardal no asume responsabilidad por:
  - Reservas en hoteles y paquetes turísticos, ya que la meteorología es un factor impredecible y fuera de nuestro control.
  - Pérdida de combinaciones de vuelos nacionales o internacionales debido a la cancelación de un vuelo por causas meteorológicas o de fuerza mayor.

Se recomienda a los pasajeros considerar estas políticas al planificar su viaje.

**EL TRANSPORTE TERRESTRE A LA SALIDA Y LLEGADA EN SANTIAGO ES RESPONSABILIDAD DE CADA PASAJERO.**



@Aerocardalchile



@Aerocardal



+56 9 6532 2000

## TIPS VUELOS ROBINSON CRUSOE



Llegar por lo menos 01:00 hora antes de la salida de su vuelo.



Se recomienda llevar una chaqueta para el agua, ya que el tiempo en la isla cambia de un momento a otro y puede llover.



Se sugiere, llevar botella de agua, en Punta Isla que es donde despega y aterriza el avión no existe un lugar habilitado para vender alimentos y bebestibles.



No se dispone de cajeros automáticos en la isla, pero si caja vecina. La mayoría de los comercios opera con sistema Transbank. De igual manera, se recomienda llevar dinero en efectivo.



Si bien en la isla existe farmacia, no siempre se dispone de todos los medicamentos. Recomendamos llevar medicamentos.



Solo 10 kilos por pasajero, solo si queda espacio en el avión se aceptará sobrecargo, cada kilo de sobrecargo tiene un costo de \$6.500 (Deben preguntar por lo menos 1 día antes del vuelo si queda espacio).



En caso de tener una conexión con un vuelo comercial y luego con el vuelo Aerocardal, siempre dar por lo menos 1 día mínimo como stand-by en Santiago o Isla Robinson Crusoe, ocurre que muchas veces los vuelos se retrasan debido a condiciones meteorológicas.

## TELÉFONOS DE EMERGENCIA



### AEROCARDAL

+562 23777400 | +569 65322000



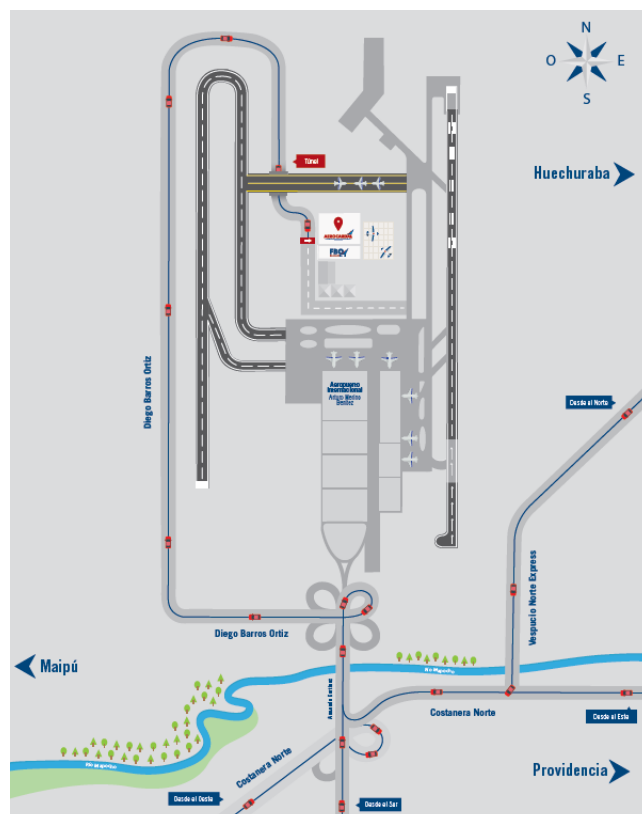
### ISLA ROBINSON CRUSOE

+ 569 64320310

## DIRECCIÓN TERMINAL AEROCARDAL

Estamos ubicados en Av Diego Barros Ortiz N°2065, Pudahuel. Esto queda camino a la torre de control.

<https://maps.app.goo.gl/1emHxyYpNELEdeQv7>



@Aerocardalchile



@Aerocardal



+56 9 6532 2000